

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.04.02 МОДУЛЬ 4. ПСИХОЛОГО-
КОММУНИКАЦИОННЫЙ

Технология ведения переговоров

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)

44.04.02.05 Медиация и управление конфликтами в образовании

Форма обучения

очная

Год набора

2021

Красноярск 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

Канд.псих.наук, Доцент, А.В.Тимошков

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование знаний, умений и представлений о переговорной деятельности, как о технологии и процессе ведения переговоров, владений навыками проведения переговоров, необходимых для реализации профессиональной деятельности.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- знать диапазон единиц, приемов и инструментов технологий ведения переговоров;
- уметь принимать решения для выбора стратегии поведения в конфликте;
- владеть методикой развития личной и профессиональной конфликтной компетентности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-10: Способен к проектированию и реализации программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программ с учетом типологических и индивидуальных особенностей воспитанников	
ПК-10.1: Знать методологию психологопедагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии, методологические основы проектирования образовательной среды, основы проектирования программ развития универсальных учебных действий, воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, профилактических, коррекционных и реабилитационных программ	

ПК-10.2: Уметь осуществлять рекомендации по проектированию образовательной среды,	
обеспечивающей преемственность содержания и форм организации образовательного процесса по отношению ко всем уровням реализации основных общеобразовательных программ	
ПК-10.3: Уметь разрабатывать индивидуальные учебные планы, анализировать и выбирать оптимальные педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями	
ПК-10.4: Уметь использовать качественные и количественные методы психологопедагогического обследования, обрабатывать и интерпретировать результаты обследований , анализировать возможности и ограничения используемых педагогических технологий, методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся	
ПК-10.5: Владеть методическим инструментарием для разработки совместно с педагогом индивидуальных учебных планов обучающихся с учетом их психологических особенностей	
УК-6: Способен определять и реализовать приоритеты собственной	

деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	
УК-6.1: Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития.	
УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения.	
УК-6.3: Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов.	
УК-6.4: Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности.	
УК-6.5: Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и умений с целью совершенствования своей деятельности	

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	0,78 (28)	
занятия лекционного типа	0,22 (8)	
практические занятия	0,56 (20)	
Самостоятельная работа обучающихся:	2,22 (80)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Контактная работа, ак. час.							
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Раздел 1. Характеристика переговорного процесса									
	1. Понятие и основные характеристики переговорного процесса	4							
	2. Основные характеристики переговорного процесса			4					
	3. Характеристика переговорного процесса							20	
2. Раздел 2. Этапы переговорного процесса									
	1. Переговоры как поэтапный процесс	2							
	2. Основные этапы переговоров			8					
	3. Этапы переговорного процесса							30	
3. Раздел 3. Принятие решений в переговорном процессе									
	1. Принятие решений в переговорном процессе	2							
	2. Восприятие и принятие решений на переговорах			8					
	3. Принятие решений в переговорном процессе							30	
	Всего	8		20				80	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения: методическое пособие по ведению деловых переговоров(Санкт-Петербург: АСБ).
2. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология. Схемы и комментарии: [учеб.пособие](Санкт-Петербург: Питер).
3. Кеннеди Г. Переговоры: Полный курс: Учебное пособие(Москва: ООО "Альпина Паблишер").
4. Нергеш Я. Поле битвы - стол переговоров: монография(Москва: Международные отношения).
5. Хорни К. Наши внутренние конфликты: конструктивная теория невроза: [перевод с английского](Москва: Академический проект).
6. Хасан Б. И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность: монография(Красноярск: Фонд ментального здоровья).
7. Поварнин С. И. Спор: о теории и практике спора: монография(Москва: Флинта).
8. Ниренберг Д., Ноздрина В. Маэстро переговоров: Nonfiction (Деловой бестселлер)(Минск: Парадокс).
9. Ликсон Ч., Гаврилов В. Конфликт: семь шагов к миру(СПб. [и др.]: Питер).
10. Фройнд Д. Переговоры каждый день: Как добиваться своего в любой ситуации(Москва: ООО "Альпина Паблишер").

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Программой не предусмотрено.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Программой не предусмотрено.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для преподавания дисциплины необходимо: учебное помещение на 10–15 человек с презентационным оборудованием.